



Was Palliative Care mit dem Technischen Dienst zu tun hat.

Für Heidi Eichenberger, MAS Palliative Care, ist Palliative Care eine Herzensangelegenheit. Seit bald 20 Jahren engagiert sie sich in diesem Bereich.

Der Reusspark war im Aargau das erste Pflegezentrum, welches 2013 das Label «Qualität in Palliative Care» erhielt. Vor einigen Monaten folgte die pflægimuri, bald auch das Regionale Pflegezentrum Baden. Heidi Eichenberger, Leiterin eines Wohnbereichs mit integriertem Hospiz im Reusspark, erklärt die Bedeutung einer Zertifizierung

Heidi Eichenberger, was motivierte den Reusspark, einen Zertifizierungsprozess im Bereich Palliative Care zu unternehmen?

Palliative Care betrifft weit mehr Mitarbeitende als nur das Pflegepersonal. Sie wirkt sich bis auf die Köchin oder den Haustechniker aus. Der Zertifizierungsprozess bedeutet für uns Palliative Care in all seinen Facetten zu leben – sowohl abteilungs- wie auch bereichsübergreifend. Die Zertifizierungsstelle wie auch wir selbst überprüfen die Prozesse laufend.

Inwiefern betrifft es denn zum Beispiel einen Haustechniker und eine Köchin?

Jeder musste sich fragen: Was habe ich mit Palliative Care zu tun? Ein Haustechniker darf nicht tagelang warten, wenn ein leidender oder sterben-

der Mensch sich wünscht, dass ein bestimmtes Bild in seinem Zimmer aufgehängt wird. Eine Köchin darf es nicht persönlich nehmen, wenn eine Palliativbewohnerin eine spezielle Mahlzeit bestellt und sie dann doch nicht essen mag.

Wo brauchte es Bewusstseinsarbeit unter den Pflegefachpersonen?

In der Palliative Care ist die Qualität des Augenblicks zentral. Das verlangt, auch einmal vom normalen Tagesablauf abzuweichen. Braucht ein Bewohner oder eine Bewohnerin dringend ein Gespräch, dann verschieben wir die alltäglichen Arbeiten auf später. Im Umgang mit starken Schmerzen haben wir verbindliche Leitlinien erarbeitet, die alle Mitarbeitenden kennen. Auf jedem Wohnbereich gibt es zudem eine verantwortliche Person in Palliative Care.

GNAO-PARTNER

pflægimuri
T 056 675 92 00
info@pflægimuri.ch
www.pflægimuri.ch



Regionales Pflegezentrum Baden AG
T 056 203 81 11
info@rpb.ch
www.rpb.ch



Reusspark
T 056 619 61 11
info@reusspark.ch
www.reusspark.ch

