



leitbild



Reusspark



Allgemeine Ziele und Werthaltungen

Oberstes Ziel unserer Anstrengungen ist es, die individuelle Lebensqualität unserer hilfs- und pflegebedürftigen Bewohner zu erhalten und zu fördern. Ihr Wohlbefinden steht im Zentrum unseres Handelns.

Wir achten jede Bewohnerin und jeden Bewohner in ihrer bzw. seiner Einzigartigkeit.

Wir kennen und akzeptieren ihre persönlichen Wertvorstellungen und Bedürfnisse und begegnen ihnen vertrauensvoll und offen.

Zur Verwirklichung ihrer Wünsche und Fähigkeiten in allen Bereichen des täglichen Lebens schaffen wir Freiräume und Wahlmöglichkeiten.

Im Kontakt mit den Bewohnern, aber auch mit den Angehörigen sind wir freundlich, zuvorkommend und stützend. Eine ausgeprägte Service- bzw. Dienstleistungsmentalität soll in unserem Haus spürbar sein.

Öffnung und Begegnung

Wir sorgen aktiv für vielfältige Kontakte des Reussparks und seiner Bewohner in der Region.

Der Reusspark soll ein Begegnungszentrum für Bildungsveranstaltungen, kulturelle und gesellschaftliche Anlässe sein.

Er ist bei den Gemeindebehörden und den relevanten ambulanten und stationären Organisationen des Einzugsgebietes gut verankert.

Wir arbeiten aktiv mit anderen Institutionen und Organisationen im Langzeitbereich zusammen und sind faire Konkurrenten im politischen und wettbewerblichen Umfeld.

Eintritt in den Reusspark

Wir wollen den Eintritt sorgfältig vorbereiten, die Bewohner und Angehörigen dabei begleiten und die Integration in die neue Gemeinschaft aktiv fördern.



Wohnen im Reusspark

Wir wollen unseren Bewohnern eine familiäre und wohnliche Atmosphäre bieten, achten ihre Privatsphäre sowie auf ihre Sicherheit. Gemeinsame Räume dienen hauptsächlich dem Wohnen und Leben. Sie sind entsprechend zu gestalten und einzurichten.

Unsere Bewohner sollen im Garten und Umgelände des Reussparks Ruhe, Erholung, aber auch Ablenkung, Unterhaltung und Teilhabe am Leben finden.

Wir sind uns der positiven und belebenden Wirkung von Tieren bewusst. Wir unterstützen die Haltung von geeigneten Tieren im Haus und im Umgelände.

Alltagsintegrierende Aktivierung

Der Tagesablauf orientiert sich im grossen Masse an den individuellen Bedürfnissen des älteren Menschen. Die täglich anfallenden Arbeiten und Verrichtungen bilden die Grundlage für eine als sinnvoll erlebte Beschäftigung. Unsere Pflege- und Betreuungskonzepte richten sich auf eine alltagsintegrierende Aktivierung aus.

Die Raum- und Zeitgestaltung orientiert sich an einem natürlichen Rhythmus (Jahreszeit, Fest- und Feiertage). Mit Festen, Ausflügen und besonderen Aufmerksamkeiten bereichern wir das Leben unserer Bewohner im Reusspark.

Normalisierung als Prinzip

Das Leben im Reusspark richtet sich konsequent nach dem Normalisierungsprinzip aus. Dieses besagt, dass für die Bewohner des Reussparks nicht ohne zwingenden Grund andere Normen und Regeln gelten sollen, wie sie für vergleichbare zu Hause lebende Menschen üblich sind.

Essen

Mahlzeiten sind für unsere Bewohner wichtig. Während dieser Zeit sollen sie sich nicht nur leiblich stärken können, sondern in einer guten Atmosphäre auch Gemeinschaft mit Mitbewohnern und Betreuern erleben.

Religion

Wir sind nach Herkunft und Tradition christlichen Anschauungen verpflichtet. Wir bieten unseren Bewohnern katholische und reformierte Gottesdienste an.

Pflege und Betreuung

Durch eine aktivierende und reaktivierende Pflege sollen die Selbstständigkeit und die Unabhängigkeit der Bewohner soweit als möglich wiederhergestellt und verbliebene Kräfte erhalten und gefördert werden.

Therapie, Pflege und Betreuung richten sich ausschliesslich nach den Wünschen und Bedürfnissen der Bewohner (individuell, biographisch orientierte Pflege nach den Regeln der Fachkunde).

Für alle Bewohner ist eine klare Zuständigkeit festgelegt (Bezugspflege). Ihren Wünschen wird dabei Rechnung getragen.

In wichtigen Bereichen der Pflege sind einheitliche und klare Therapiestandards und ethische Grundsätze definiert, deren Einhaltung im Rahmen der Qualitätssicherung überprüft, periodisch evaluiert und angepasst werden.

Bewohner mit psychogeriatrischen Problemen

Auch die Pflege und Betreuung von psychogeriatrischen Bewohnern gehört zu unserer eigentlichen Kernkompetenz. Psychogeriatrische Bewohner werden entsprechend ihrem Zustand in spezifischen, dafür bestimmten Räumlichkeiten fachgerecht betreut.

Palliative Care

Wir erfassen die Wünsche unserer Bewohner in Bezug auf ihr Sterben frühzeitig und ermöglichen ihnen ein Abschiednehmen in Geborgenheit und Nähe zu Angehörigen und/oder Betreuenden. Nach dem Tod eines Bewohners halten wir uns an die normalerweise üblichen Rituale des Abschiednehmens.



Freiwillige Helfer / Angehörige

Wir beziehen Angehörige in wichtige therapeutische und pflegerische Entscheide ein. Wir motivieren Angehörige und freiwillige Helferinnen und Helfer, Pflege- und Betreuungsaufgaben zu übernehmen und unterstützen sie dabei gezielt.

Ärztliche Versorgung

Wir gewährleisten eine qualitativ hochstehende geriatrische Versorgung unserer Bewohner in Kooperation mit dem Ärzteteam des Reussparks. Einer engen Zusammenarbeit zwischen Arzt und Pflege, vor allem auch auf der konzeptionellen Ebene, weisen wir eine Schlüsselrolle zu.

Qualitätssicherung / Qualitätsförderung

Durch eine ganzheitliche Qualität unserer Dienstleistungen erwerben wir das Vertrauen unserer Kunden (Bewohnerinnen und Bewohner, Angehörige, Ärzte, Institutionen und Behörden) und erreichen eine überdurchschnittliche Pflege- und Betreuungsqualität.

Wir bekennen uns zu einem allumfassenden Qualitätsmanagementsystem, das die Anforderungen der Norm EN ISO 9001 erfüllt und sich nach den Grundsätzen der TQM Philosophie weiterentwickelt.

Information

Wir informieren offen, sachlich, rechtzeitig und angepasst.

Alle Mitarbeiter haben das Recht auf laufende Information über den Geschäftsverlauf sowie über geplante Massnahmen und Veränderungen. Sie haben aber auch eine Informationspflicht.

Gegen aussen sorgen wir für einen zeitgemässen Auftritt unserer Institution in der Öffentlichkeit.

Führung und Zusammenarbeit

Unser Führungsstil ist partizipativ, klar und verständlich.

Die Zusammenarbeit der Mitarbeiter aller Stufen basiert auf Loyalität, Offenheit, gegenseitiger Wertschätzung und einer generell positiven Einstellung.

Wir schaffen durch eine möglichst weitgehende Delegation von Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortungen die notwendigen Freiräume für Innovation und Kreativität.

Bei der Delegation von Kompetenzen und Verantwortung gehen wir von den erworbenen Fähigkeiten der Mitarbeiter aus.

Wir arbeiten grundsätzlich auf allen Ebenen ziel-/ergebnisorientiert, verfügen über moderne Führungssysteme und sind offen für neue Managementmethoden. Die Mitarbeiter kennen die gesetzten Ziele und die erwarteten Ergebnisse.

Der Schutz und die Förderung der Gesundheit unserer Mitarbeiter ist uns wichtig. Als Arbeitgeber leisten wir hierfür unseren aktiven Beitrag.

Kosten und Wirtschaftlichkeit

Unsere Mitarbeiter haben ein hohes Kostenbewusstsein. Wir sind für neue Finanzierungsmodelle offen und betrachten diese als Herausforderung.

Die Bewohner und die Qualität unserer Arbeit stehen im Mittelpunkt.

Bildung

Als Ausbildungsort kommen wir unserer gesellschaftlichen Verpflichtung nach und bieten eine qualitativ hochstehende und abwechslungsreiche Ausbildung in den einzelnen Fachbereichen an.

Alle Mitarbeiter haben das Recht und die Pflicht auf persönliche Fort- und Weiterbildung. Diese erfolgt nach Prioritäten, transferorientiert und im Rahmen eines Weiterbildungskonzeptes.

Das Zuhause für
betagte und
kranke Menschen.

Pflege, Betreuung
und Geborgenheit
an der Reuss.

Reusspark
Zentrum für Pflege
und Betreuung
5524 Niederwil
T 056 619 61 11
F 056 619 60 47
info@reusspark.ch
www.reusspark.ch